

Vilkår for brug

1. Software-klausulens anvendelsesområde

(a) Denne software-klausul finder udelukkende anvendelse ved den – tidsbegrænsede og ikke tidsbegrænsede – overdragelse af standard-software, som overdrages til anvendelse som en del af en eller i forbindelse med en leverance af den tilhørende hardware eller som rent software-produkt, og der overdrages sammen med softwaren eventuelt også en dokumentation. Her er der mulighed for, at softwaren leveres til forskellige PC'er eller andet udstyr med forskellige funktioner så som tablets, håndholdte, laptops, smartphones eller andet udstyr eller pr. download via internettet (samlet i det følgende kaldet "software"). Denne software-klausul anvendes også for den samlede leverance, såfremt en pligtforsømmelse eller fejl i leverancen skyldes softwaren. I øvrigt er for hardwaren udelukkende de generelle leveringsbetingelser fra Big Dutchman gældende hhv. bestemmelserne i leveringsaftalen.

(b) Firmware er ikke "software" i henhold til denne software-klausul.

(c) Såfremt denne software-klausul ingen bestemmelser indeholder, er de generelle leveringsbetingelser fra Big Dutchman eller bestemmelserne i leveringsaftalen gældende.

(d) Med denne software-klausul overtager Big Dutchman ingen forpligtelser til udførelse af serviceydelser. Disse skal aftales separat.

2. Dokumentation

Big Dutchman forbeholder sig uindskrænket ophavsretten og alle rettigheder til udnyttelse af softwarens dokumentation. Dokumentationen må ikke gøres tilgængelig for tredjemand uden samtykke fra Big Dutchman.

3. Licensrettigheder

For softwaren gælder til forskel fra alle andre generelle salgs- og leveringsbetingelser og kontraktmæssigt aftalte betingelser:

(a) Big Dutchman giver kunden den ikke eksklusive ret til at benytte softwaren. Licensrettigheden er, såfremt intet andet er aftalt, gældende i det land, hvor hardwaren er leveret. Licensrettigheden er begrænset til den aftalte periode, i mangel af en sådan aftale er licensrettigheden tidsmæssigt ubegrænset.

(b) Såfremt licensrettigheden gives tidsbegrænset, er følgende bestemmelser også gældende: Kunden må kun anvende softwaren sammen med den hardware, som er nævnt i kontrakt dokumenterne, eller som er specielt frigivet af Big Dutchman, i mangel af en sådan nævnelse sammen med den tilhørende hardware, som er leveret sammen med softwaren. Benyttelse af softwaren på andet udstyr skal have leverandørens udtrykkelige, skriftlige godkendelse.

(c) Såfremt flere udstyr enheder er nævnt i kontrakt dokumenterne, må kunden kun installere den overdragede software eller gøre den samtidig anvendelig på en af disse enheder ad gangen (enkeltlicens), såfremt kunden ikke tildeles en multi-licens i henhold til nr. 3 (j).

(d) Overdragelsen af softwaren foregår udelukkende i maskinlæsbar form (object code).

(e) Kunden må kun lave en kopi af softwaren, som udelukkende må anvendes som sikkerhed (sikkerhedskopi). I øvrigt må kunden kun kopiere softwaren i forbindelse med en multi-licens i henhold til nr. 3 (j).

(f) Kunden er, bortset fra i tilfældene i § 69e i tysk lov om ophavsret (dekompileing), ikke berettiget til at ændre, genudvikle, oversætte softwaren eller udskilte dele af den. Kunden må ikke fjerne alfanumerisk og øvrig identifikation af datamedierne og skal uændret overføre den til enhver sikkerhedskopi.

(g) Big Dutchman giver – hvis der foreligger en vigtig grund - kunden genkaldelig ret til at videregive den licensrettighed, som denne er blevet tildelt, til tredjemand. I tilfælde af et køb med udstyr må kunden dog kun videregive licensrettigheden til softwaren til tredjemand sammen med udstyret, som han har købt af Big Dutchman sammen med softwaren. I tilfælde af en overdragelse af licensrettigheden til tredjemand skal kunden garantere, at tredjemand ikke får tildelt videregående licensrettigheder til softwaren end dem, som kunden har ret til i henhold til denne kontrakt, og at tredjemand som minimum pålægges de forpligtelser, som findes i denne kontrakt vedrørende softwaren. Her må kunden ikke tilbageholde kopier af softwaren. Kunden er ikke berettiget til at give underlicenser. Hvis kunden overdrager softwaren til tredjemand, er kunden ansvarlig for overholdelse af underlicenser og skal for så vidt fritstille Big Dutchman fra forpligtelser.

(h) For software, som Big Dutchman kun har en afledt licensrettighed til, og som ikke er en Open Source software (sekundær software), er desuden og foranstående for bestemmelserne i dette nr. 3 de anvendelsesbetingelser, som er aftalt mellem Big Dutchman og dennes licensgiver, gældende, såfremt de vedrører kunden (som f.eks. End User License Agreement). Big Dutchman gør evt. kunden opmærksom på disse og stiller dem til rådighed for denne på forlangende.

(i) For Open Source Software gælder med forrang for bestemmelserne i nr. 3 de anvendelsesbetingelser, som Open Source softwaren er underkastet. Big Dutchman vil her kun udlevere eller stille kildekoden til rådighed for kunden i det omfang, som anvendelsesbetingelserne for Open Source softwaren forlanger dette. Big Dutchman vil henvise kunden til tilstedeværelsen af og anvendelsesbetingelserne for den overdragede Open Source software samt gøre anvendelsesbetingelserne tilgængelige for denne eller overdrage disse til denne, så vidt dette er påkrævet i henhold til anvendelsesbetingelserne.

(j) For anvendelse af softwaren på flere enheder skal kunden have en licensrettighed, som skal aftales separat. Det samme er gældende for anvendelse af softwaren i netværk, også selvom der her ikke foretages en kopiering af softwaren. I foranstående tilfælde (i det følgende samlet kaldet "multi-licens") er desuden og med forrang for bestemmelserne i nr. 3 (a) til (i) nedenstående bogstaver (aa) og (bb) gældende:

(aa) Forudsætningen for en multi-licens er en udtrykkelig, skriftlig bekræftelse fra leverandøren vedrørende antal af de tilladte kopier, som kunden må udfærdige af den overdragede software, og vedrørende antallet af enheder eller arbejdspladser, hvor softwaren må benyttes. For multi-licenser gælder nr. 3 (g) punkt 2 dog på betingelse af, at multi-licenserne kun må overdrages til tredjemand, hvis de samlet overføres til alle enheder, på hvilke softwaren må anvendes.

(bb) Kunden skal respektere de anvisninger til kopiering, som denne har modtaget fra Big Dutchman sammen med multi-licensen.

Kunden skal føre fortegnelser over opholdsstederne for alle kopier og fremlægge disse for Big Dutchman på forlangende.

4. Risikoovergang

Som supplement til punkt IV s. 5 i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gælder: Ved overdragelse af software ved hjælp af elektroniske kommunikationsmedier (f.eks. via internettet) overgår risikoen, når softwaren forlader leverandørens ansvarsområde (f.eks. ved download).

5. Ordregiverens øvrige forpligtelser til at medvirke og ansvar

Supplerende til punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gælder: Kunden skal tage alle nødvendige og rimelige forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader forårsaget af softwaren. Kunden skal specielt sørge for regelmæssig sikring af programmer og data. Såfremt kunden selvforskyldt krænker denne forpligtelse, hæfter Big Dutchman ikke for de deraf opståede konsekvenser, specielt ikke for genskaffelse af mistede eller beskadigede data eller programmer. En ændring af bevisbyrden er ikke knyttet til foranstående bestemmelse.

6. Tingsmangel

(1) For tidsubegrænset, overdraget software modificeres punkt VIII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer som følger:

(a) Forældelsesfristen for krav grundet tingsmangel ved softwaren er 12 måneder. Dette gælder dog ikke, såfremt loven i henhold til §§ 438 stk. 1 nr. 2 (byggeri og materialer til byggeri), 479 stk. 1 (regreskrav) og 634a stk. 1 nr. 2 (byggemangler) i BGB (= tysk civillovbog) foreskriver længere frister samt i tilfælde af selvforskyldt udelukkelse af liv, legeme eller helbred, ved en forsætlig eller groft uagtsom

pligtforsømmelse fra leverandørens side, ved svigagtig fortielse af manglen samt ved tilsidesættelse af en beskaffenhedsgaranti. Fristen starter ved tidspunktet for risikoovertagelse. De lovmæssige bestemmelser om udløbshindring, udskydelse og igangsættelse af nye frister forbliver uberørte.

(b) Som tingsmangel ved softwaren gælder kun afvigelser fra specifikationen, som kunden har bevist, og som kan reproduceres. En tingsmangel foreligger dog ikke, hvis den ikke forekommer i den version af softwaren, som senest er overdraget til kunden, og som med rimelighed kan anvendes af kunden.

(c) Reklamationer fra ordregiverens side skal følge omgående og skriftligt. Manglen og det relevante databehandlingsmiljø skal beskrives deri så nøjagtigt som muligt.

(d) Der kan ikke reklameres

- ved kun ubetydelig afvigelse fra den aftalte beskaffenhed,

- ved kun ubetydelig forringelse af brugbarheden,

- ved skader, som måtte opstå grundet fejlagtig eller skødesløs behandling,

- ved skader, som måtte opstå grundet særlige eksterne påvirkninger, som ikke er forudsat i kontrakten,

- ved ændringer eller opdateringer, som er foretaget af kunden eller af tredjemand, og de deraf opståede konsekvenser,

- hvis den leverede software er kompatibel med det databehandlingsmiljø, som kunden anvender, og

- hvis den leverede software er kompatibel med udstyr, som ikke er frigivet af Big Dutchman.

(e) Såfremt softwaren har en tingsmangel, skal Big Dutchman først og fremmest sikre mulighed for efteropfyldelse inden for en passende frist. Big Dutchman er berettiget til at vælge måden for efteropfyldelsen.

(f) Såfremt Big Dutchman ikke vælger en anden måde for efteropfyldelse, finder efteropfyldelsen sted ved at udbedre softwarens tingsmangel som følger:

(aa) Big Dutchman leverer som erstatning en ny udlæsestatus (opdatering) eller en ny version (opgradering) af softwaren, såfremt disse findes hos Big Dutchman eller kan skaffes til en rimelig pris. Hvis Big Dutchman har givet kunden en multi-licens, er kunden berettiget til at udfærdige et antal kopier, som svarer til multi-licensen, af den opdatering eller opgradering, som er leveret som erstatning.

(bb) Frem til levering af en opdatering eller opgradering stiller Big Dutchman en midlertidig løsning til omgåelse af tingsmanglen til rådighed for kunden, såfremt dette er muligt med en passende udgift, og kunden ikke kan udføre uopsættelige opgaver på grund af tingsmanglen.

(cc) Hvis en leveret computer eller en dokumentation er mangelfuld, kan kunden kun forlange, at Big Dutchman erstatter denne med en fejlfri.

(dd) Udbedring af tingsmanglen foregår efter Big Dutchmans valg hos kunden eller hos Big Dutchman, via fjernopdatering eller via installatører, som er autoriseret af Big Dutchman. Hvis Big Dutchman vælger udbedring hos kunden, skal kunden stille hard- og software samt øvrige driftsforhold (inkl. påkrævet maskintid) med kvalificerede operatører til rådighed. Hvis Big Dutchman vælger fjernopdateringen, skal kunden garantere relevant forbindelse og online-adgang til den leverede hardware og eventuelt stille kvalificerede medarbejdere til rådighed, som på stedet kan kontrollere funktionerne efter anvisning fra Big Dutchman. Kunden skal stille de dokumenter og oplysninger, som er påkrævet for udbedring af tingsmanglen, til rådighed for Big Dutchman, eventuelt pr. online-adgang.

(ee) Efter ønske fra Big Dutchman skal kunden sørge for adgang til fjernopdatering, eventuelt på Big Dutchmans betingelser for fjernopdatering, som f.eks. sikrer databeskyttelse i henhold til tysk lovgivning.

(g) Hvis efteropfyldelsen slår fejl, kan kunden – med forbehold for eventuelle krav på skadeserstatning i henhold til punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer – ophæve kontrakten eller reducere godtgørelsen.

(h) Ved reklamationer må kundens betalinger kun holdes tilbage i det omfang, som står i rimeligt forhold til de optrådte tingsmangler. Kunden kan desuden kun tilbageholde betalinger, såfremt en reklamation gøres gældende, og dennes berettigelse ikke kan drages i tvivl. Er reklamation uretmæssig, er Big Dutchman berettiget til at forlange de derved opståede udgifter erstattet af kunden.

(i) For krav på skadeserstatning er i øvrigt punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gældende. Videregående eller andre krav end de, som er fastlagt i dette punkt 6, fra kunden mod Big Dutchman og deres medhjælpere grundet en tingsmangel er udelukket.

(2) For tidsbegrænset leveret software er i stedet for punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gældende:

(a) Som tingsmangel vedrørende softwaren gælder kun afvigelser fra specifikationen, som er bevist af kunden, og som er reproducerbare. En tingsmangel foreligger dog ikke, hvis den ikke optræder i den version af softwaren, som senest er leveret til kunden, og som med rimelighed kan anvendes af kunden.

(b) Ordregiverens reklamationer skal følge omgående og skriftligt. Manglen og det relevante databehandlingsmiljø skal beskrives deri så nøjagtigt som muligt.

(c) Der kan ikke reklameres

- ved kun ubetydelig afvigelse fra den aftalte beskaffenhed,

- ved kun ubetydelig forringelse af brugbarheden,

- ved skader, som måtte opstå grundet fejlagtig eller skødesløs behandling,

- ved skader, som måtte opstå grundet særlige eksterne påvirkninger, som ikke er forudsat i kontrakten,

- ved ændringer eller opdateringer, som er foretaget af kunden eller af tredjemand, og de deraf opståede konsekvenser,

- hvis den leverede software er kompatibel med det databehandlingsmiljø, som kunden anvender, og

- hvis den leverede software er kompatibel med udstyr, som ikke er frigivet af Big Dutchman.

(d) Såfremt softwaren har en tingsmangel, skal Big Dutchman først og fremmest sikre mulighed for efteropfyldelse inden for en passende frist. Big Dutchman er berettiget til at vælge måden for efteropfyldelsen.

(e) Såfremt Big Dutchman ikke vælger en anden måde for efteropfyldelse, finder efteropfyldelsen sted ved at udbedre softwarens tingsmangel som følger:

(aa) Big Dutchman leverer som erstatning en ny udlæsestatus (opdatering) eller en ny version (opgradering) af softwaren, såfremt disse findes hos Big Dutchman eller kan skaffes til en rimelig pris. Hvis Big Dutchman har givet kunden en multi-licens, er kunden berettiget til at udfærdige et antal kopier, som svarer til multi-licensen, af den opdatering eller opgradering, som er leveret som erstatning.

(bb) Frem til levering af en opdatering eller opgradering stiller Big Dutchman en midlertidig løsning til omgåelse af tingsmanglen til rådighed for kunden, såfremt dette er muligt med en passende udgift, og kunden ikke kan udføre uopsættelige opgaver på grund af tingsmanglen.

(cc) Hvis en leveret computer eller en dokumentation er mangelfuld, kan kunden kun forlange, at Big Dutchman erstatter denne med en fejlfri.

(dd) Udbedring af tingsmanglen foregår efter Big Dutchmans valg hos kunden eller hos Big Dutchman, eller via fjernopdatering eller via en tredjemand, som er autoriseret af Big Dutchman, på stedet hos kunden. Hvis Big Dutchman vælger udbedring hos kunden, skal kunden stille hard- og software samt øvrige driftsforhold (inkl. påkrævet maskintid) med kvalificerede operatører til rådighed. Kunden skal stille de dokumenter og oplysninger, som er påkrævet for udbedring af tingsmanglen, og som findes hos kunden, til rådighed for Big Dutchman. Hvis Big Dutchman vælger fjernopdateringen, skal kunden stille sagkyndige medarbejdere til rådighed, så konkrete funktioner kan kontrolleres lokalt.

(ee) Efter ønske fra Big Dutchman skal kunden sørge for adgang til fjernopdatering.

(f) Hvis efteropfyldelsen slår fejl, kan kunden – med forbehold for eventuelle krav på skadeserstatning i henhold til punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer – ophæve kontrakten uden varsel eller reducere godtgørelsen.

(g) For krav på skadeserstatning er i øvrigt punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gældende. Videregående eller andre krav end de, som er fastlagt i dette punkt 6, fra kunden mod Big Dutchman og deres medhjælpere grundet en tingsmangel er udelukket.

7. Industriel ejendomsret og ophavsret, retsmangler

Som ekstra forudsætning for punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer gælder:

- (1) Såfremt intet andet er aftalt, er Big Dutchman forpligtet til kun at fortage levering på leveringsadressens land, fri for industriel ejendomsret og ophavsret til tredjemand (i det følgende: retsbeskyttelse). Såfremt en tredjemand fremsætter berettigede krav mod kunden grundet krænkelse af ejendomsret i forbindelse med leverancer, som er foretaget af Big Dutchman, og som er anvendt i overensstemmelse med kontrakten, hæfter Big Dutchman over for kunden ved tidsubegrænset leveret software inden for den for tingsmangler aftalte forældelsesfrist, ved tidsbegrænset leveret software inden for den lovmæssige forældelsesfrist, som følger:
 - (a) Big Dutchman vil efter eget valg og for egen regning foranledige enten en licensrettighed for de pågældende leverancer, ændre dem således, at retsbeskyttelsen ikke krænkes, eller udskifte dem. Hvis dette ikke er muligt for Big Dutchman på rimelige betingelser, har kunden krav på den lovmæssige fortrydelsesret eller afslag i købesummen.
 - (b) Leverandørens forpligtelse til at yde skadeserstatning henholder sig i øvrigt til punkt VII i Big Dutchmans generelle salgs- og leveringsbetingelser for levering af varer.
 - (c) Førnævnte forpligtelser for leverandøren gælder kun, såfremt kunden har underrettet Big Dutchman om de krav, som tredjemand har gjort gældende, omgående og skriftligt, ikke anerkender en krænkelse, og alle modforanstaltninger og akkordforhandlinger er forbeholdt. Hvis kunden standser anvendelsen af leverancen af skadebegrænsnings- eller andre vigtige årsager, er denne forpligtet til at gøre tredjemand opmærksom på, at der med standsning af anvendelsen ikke er forbundet en anerkendelse af en krænkelse af retsbeskyttelsen.
- (2) Krav fra ordregiveren er udelukket, såfremt denne er ansvarlig for krænkelsen af retsbeskyttelsen.
- (3) Krav fra ordregiveren er desuden udelukket, såfremt krænkelsen af retsbeskyttelsen er forårsaget af specielle specifikationer fra ordregiveren, af en af Big Dutchman ikke forudsigelig anvendelse, eller forårsaget af, at leverancen er ændret af kunden eller anvendes sammen med produkter, som ikke er leveret af Big Dutchman.
- (4) I tilfælde af krænkelse af retsbeskyttelsen er for de krav fra ordregiveren, som er fastsat i punkt 7 nr. 1 (a), i øvrigt bestemmelserne i punkt 6 nr. 1 (h) og punkt 6 nr. 1 (e) punkt 1 tilsvarende gældende.
- (5) Ved tilstedeværelse af øvrige retsmangler er bestemmelserne i punkt 6 gældende.
- (6) Videregående eller andre krav end de, som er fastlagt i dette punkt 7, fra ordregiveren mod Big Dutchman og deres medhjælpere grundet en retsmangel er udelukket.